



ءاسسة السؤللس السكسلس
قسس السكسلس الساسسة - شطر السالسلس

السكسلس الساسلس السكسلس

PAD332

السكسلس السكسلس - مساسل عملسة السكسلس و مسكسلس السكسلس

في هذا الأسبوع سنتحدث عن:

- مراحل عملية التخطيط

مراحل عملية التخطيط

إعداد الخطة

جمع البيانات و المعلومات

تحليل البيانات و التنبؤ بالمستقبل

البرامج و المشاريع و تحديد الأولويات

اقرار الخطة و الإعلان عنها

تنفيذ الخطة

متابعة و تقييم الخطة

مراحل عملية التخطيط - المرحلة الأولى: إعداد الخطة

▶ المرحلة الأولى: إعداد الخطة

- الدقة + توافق توجهات الإدارة مع السياسات العامة + الموازنة بين الحاجات و
الإمكانات

- تتكون من خطوتين:

1. دراسة و تحليل الوضع القائم و المستقبل (لـ محدودية السياحة الداخلية)

2. تحديد التغييرات المطلوب إحداثها - أبعاد الخطة - (النتائج المتوقعة من خطة دعم

السياحة الداخلية)

مراحل عملية التخطيط - المرحلة الأولى: إعداد الخطة

أبعاد الخطة: المرحلة الأولى

تحديد التخصصات المطلوبة و مهام أعضاء فريق التخطيط، و تعيين رئيساً (ما دوره؟)

وقت تنفيذ الخطة

تشكيل لجنة توجيهية تقوم بـ

التنسيق بين فريق التخطيط و الجهات الحكومية (القطاع العام)

اعتماد تقرير الفريق التمهيدي

مراحل عملية التخطيط - المرحلة الأولى: إعداد الخطة

يحتوي التقرير التمهيدي للخطة على

تحديد المشكلات الرئيسية و الفرعية المطلوب حلها

تحويل المشكلات لأهداف و رسم سياسات لها

مراحل عملية التخطيط - المرحلة الثانية: جمع البيانات و المعلومات

خطوات جمع البيانات و المعلومات

1. تحديد البيانات و المعلومات اللازمة (تختلف باختلاف الغرض و الزمن)
2. تحديد مصادر البيانات و المعلومات (رسمية - غير رسمية) و اساليب جمعها (مقابلات - استبيانات - وثائق)
3. تحديد المتوفر من المعلومات و استكمال الناقص
4. مسح ميداني لجمع المعلومات من مصادرها مباشرة



مراحل عملية التخطيط -

المرحلة الثالثة: تحليل البيانات و التنبؤ بالمستقبل

تحليل البيانات و التنبؤ بالمستقبل

- تحليل البيانات (الزيادة السكانية ذكور/اناث) لتحديد المتغيرات (اقتصادية - بيئية - اجتماعية) للتنبؤ بالمستقبل
- التنبؤ: التخطيط ووضع الافتراضات حول أحداث المستقبل باستخدام تقنيات خاصة عبر فترات زمنية مختلفة
- طرق التنبؤ ← طرق نوعية (وصفية)
طرق كمية

مراحل عملية التخطيط - المرحلة الثالثة: تحليل البيانات و التنبؤ بالمستقبل

طرق التنبؤ النوعية

1. الحدس و الخبرة (القرارات الروتينية) وقت محدود - أقل تكلفة - سيادة الرأي
2. أسلوب دلفي تجمع خبرة (المستجيبون) عدة مرات من خلال منسقين (توزيع و تجميع الاستبيانات) حتى يتوصل إلى درجة كبيرة من الاتفاق، يتم اتخاذ القرار (متخذوا القرار)
3. القياس (قياس نتائج مشاريع قائمة)
4. الاستقراء (معرفة حاجة السكان لخدمة معينة يُنبى بالكمية المطلوبة مستقبلا)
5. الاستنباط و الاستنتاج (من خلال الآراء أو المبيعات أو درجة المنافسة)
6. لجنة الخبراء باجتماع رسمي لهم لمناقشة موضوع و التصويت على القرار

مراحل عملية التخطيط -

المرحلة الثالثة: تحليل البيانات و التنبؤ بالمستقبل

طرق التنبؤ الكمية

1. معدل النمو الثابت $N = \sqrt[x]{k} / k1 - 1$

N = معدل النمو الثابت

K = الطلب في السنة الأخيرة

K1 = الطلب في السنة الأساس

X = عدد السنوات

2. طريقة السلاسل الزمنية $Y = a + x b$

X = عدد السنوات

Y = الطلب

b = ميل خط الانحدار

a = القيمة الثابتة

مراحل عملية التخطيط -

المرحلة الثالثة: تحليل البيانات و التنبؤ بالمستقبل

3. متوسط الاستهلاك للفرد

a. الاستهلاك الكلي = الانتاج المحلي + الصادرات - الواردات - تغيير المخزون

b. التغيير في مخزون = المخزون في آخر فترة - المخزون أول المدة

c. متوسط استهلاك الفرد = الاستهلاك الكلي في سنة / عدد السكان تلك السنة

4. مرونة الطلب الداخلية

5. جداول المدخلات و المخرجات

6. تحليل الكلفة و المنفعة

مراحل عملية التخطيط - البرامج و المشاريع

► يجب تحديد الأولويات من البرامج و المشاريع التتموية من خلال:

1. أن تكون المعايير معبرة عن قيم المجتمع و تطلعاته
2. تحدد الأولويات بشكل موضوعي (بعيدا عن المصالح الشخصية)
3. تحدد الأولويات بصورة جماعية (هيئات التخطيط + المجتمع)
4. تحقق عملية تحديد الأولويات التكامل الرأسي و الأفقي بين البرامج
5. مراعاة الموارد المتاحة



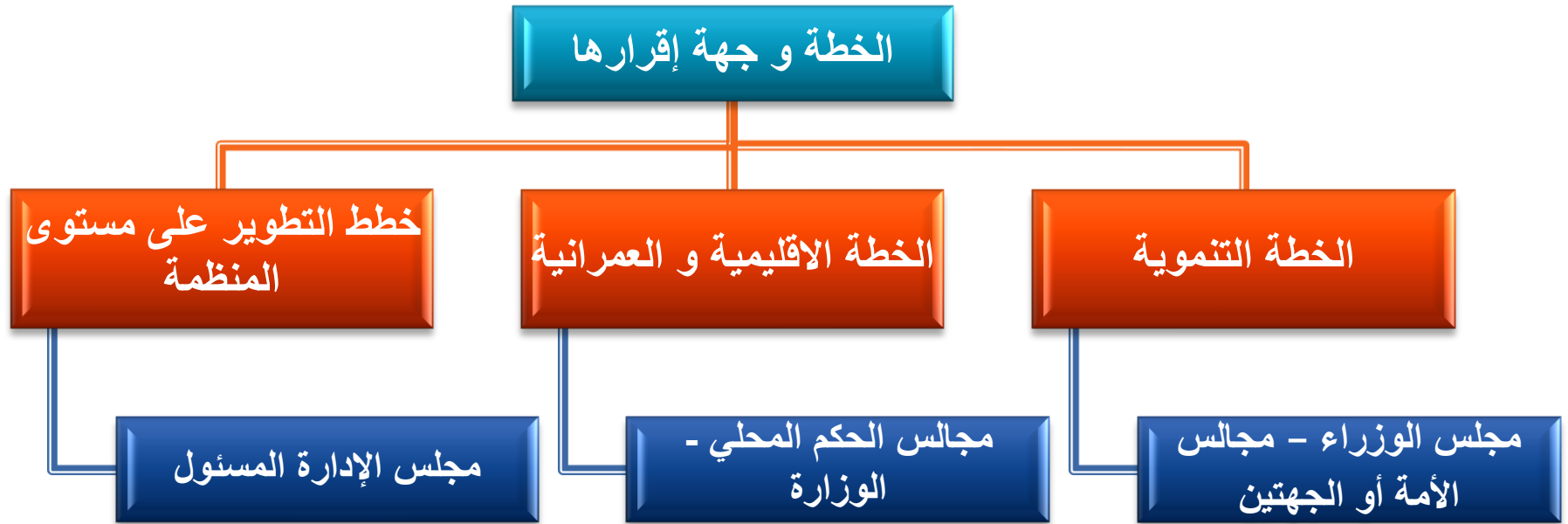
مراحل عملية التخطيط - البرامج و المشاريع

المبادئ الرئيسية لعملية تحديد الأولويات ▶

1. مدى خطورة المشكلة (المشكلة الأكثر خطورة تأخذ الأولوية)
2. عامل التكلفة (البديل الأرخص إذا كان يعطي نفس النتيجة.. و لكن)
3. عامل الزمن (المشاريع التي تستغرق وقتاً قصيراً أفضل.. و لكن)
4. درجة اهتمام السكان بالمشكلة (زيادة الاهتمام تعني زيادة الأولوية)
5. عامل الخبرة (الحلول الناجحة المجربة أفضل.. و لكن)

مراحل عملية التخطيط - إقرار الخطة و الإعلان عنها

- ترفع الخطة للجهات المعنية للإقرارها
- تختلف الجهات المعنية باختلاف الخطة



مراحل عملية التخطيط - إقرار الخطة و الإعلان عنها

- بعد إقرار الخطة يتم الإعلان عنها بعقد مؤتمر صحفي

- الخطط التنموية تنقسم لثلاثة أنواع:

1. **الخطط المفتوحة** (تقدم الوزارات البرامج و المشاريع بدون تقييد في التكلفة)
2. **الخطط المقيدة** (توزع الموارد على الوزارات حسب أولوية البرامج أو أهمية الوزارة)
3. **الخطط البديلة** (تقدم الوزارات البرامج و المشاريع و خطط بديلة أقل كلفة قد تدمج الجهة المقررة أكثر من بديل)

مراحل عملية التخطيط - تنفيذ الخطة

- ضرورة وجود تنسيق بين القطاعين الخاص و العام
- لا يجبر القطاع الخاص بالمشاركة في عملية تنفيذ الخطة
- تعاون القطاعين ينعش الاقتصاد القومي و بالتالي ..
- مثال - توجه الدولة لرفع كفاءة التعليم

Think

كيف يخدم قرار دعم التعليم في المملكة القطاع الخاص؟

مراحل عملية التخطيط - تنفيذ الخطة

▶ اجراءات تنفيذ الخطة

- تحديد الأطراف المنفذة للخطة و دورها
- وضوح الاجراءات الموجودة في الخطة للأطراف المعنية
- تكافؤ الأهداف مع وسائل التنفيذ
- تجزئة الخطة لبرامج قصيرة الأجل (الخطط السنوية) ← دقة التنفيذ
- اعتماد تمويل الخطة ← التمويل الذاتي
- من الحكومة ← القروض و المساعدات الخارجية
- مصدرين أو أكثر

مراحل عملية التخطيط - متابعة و تقييم الخطة

المتابعة

- أثناء تنفيذ البرامج و المشاريع بالاشراف عليها
- فرق متابعة متخصصة (السلطات المركزية - المنفذين للخطط)
- وسيلة لكشف مواضع الخلل و معالجتها فورا (أداة تصحيحية)

التقييم

- وسيلة للتأكد من تحقيق الأهداف (مقارنة النتائج بالأهداف)

مراحل عملية التخطيط - متابعة و تقييم الخطة

▶ أجهزة الرقابة و التقييم

1. رقابة برلمانية يقوم بها مجلس الشورى
2. رقابة قضائية يقوم بها ديوان المظالم (قضاء إداري)
3. رقابة إدارية ← داخلية تقوم بها إدارة الرقابية في المؤسسة
← خارجية تقوم بها هيئة التحقيق و الإدعاء العام
4. قد تعتبر الصحافة جهة رقابية